

## Reklamačný protokol

Týmto oznamujem, že podávam reklamáciu na tento produkt:

Číslo objednávky\* .....

Dátum objednania/prijatia\* .....

Meno spotrebiteľa/spotrebiteľov\* .....

Adresa spotrebiteľa/spotrebiteľov\* .....

Popis reklamácie: .....

Riešenie reklamácie: .....

- oprava tovaru
- výmena tovaru
- zľava z ceny tovaru
- vrátenie uhradenej sumy

V prípade, ak ste zvolili možnosť vrátenia uhradenej sumy, uveďte účet v tvare IBAN:

SK.....

Dátum: .....

.....

**Podpis spotrebiteľa/spotrebiteľov:**

Reklamovaný tovar (najlepšie až po dohode s nami) zašlite prosím na adresu: **Hrefi s. r. o.**, Národná trieda 208/72, 040 01 Košice, odporúčame Vám tovar zaslať ako balík doporučenou zásielkou. Tovar nám, prosím, neposielajte dobierkou. Záručná doba na tovar zakúpený v našom internetovom obchode zelenalabka.sk je štandardne 24 mesiacov od dodania tovaru. Záručná doba začína plynúť dňom prevzatia tovaru zákazníkom.

Záručný servis zabezpečuje prevádzkovateľ internetového obchodu. Nekompletnosť zásielky alebo poškodenie tovaru vám však odporúčame oznámiť do 48 hodín od prevzatia zásielky. Neskoršie reklamácie nekompletnosti zásielky alebo mechanického poškodenia výrobku bude totiž možné uznať len ak preukážete, že reklamované vady mal tovar už v čase jeho prevzatia. Nekompletnosť tovaru vám odporúčame oznámiť do 14 dní od ich prevzatia.

Pri identifikácii a riešení vady reklamovaného tovaru postupujeme podľa zákonných ustanovení Občianskeho zákonníka (§ 624 a 625).

O reklamácií vám vystavíme písomné potvrdenie. V potvrdení bude uvedená lehota, v ktorej sa s reklamovanú vadu odstránime a ktorá nebude dlhšia ako 30 dní odo dňa vytknutia vady s výnimkou, ak dlhšia lehota nie je odôvodnená objektívnym dôvodom, ktorý nemôžeme ovplyvniť.